



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคุณ อำเภอโนนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๑๔๒

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

ตามที่ งานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โรงพยาบาลโนนคุณ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของโรงพยาบาลโนนคุณ ผลดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑๒๕ เรื่อง

ดังนั้น งานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โรงพยาบาลโนนคุณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องงานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายงานผลการดำเนินงานที่แนบเรียนมาพร้อมแล้ว เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุคตาวงศ์)

เภสัชกรรมชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

สรุปผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

โรงพยาบาลโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานเรื่องร้องเรียน (จำนวน คิดเป็น %)	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗ (๓๑/๘/๖๗)
ด้านระบบบริการ ความล่าช้า	๔๒.๖	๔๔.๒	๔๐.๓	๓๕.๐ (๗)	๔๓.๕ (๒๓)	๖๐.๐ (๗๕)
ด้านพฤติกรรมบริการ	๓๑.๓	๓๐.๒	๒๗.๒	๕.๐ (๑)	๙.๔ (๕)	๗.๒ (๙)
ด้านอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๘.๔	๙.๑	๑๓.๑	๑๕.๐ (๓)	๙.๔ (๕)	๒๐.๐ (๒๕)
สิ่งแวดล้อม /ด้านอาคาร สถานที่/ สาธารณูปโภค	๙.๒	๑๒.๑	๑๓.๖	๔๐.๐ (๘)	๓๗.๗ (๒๐)	๑๒.๘ (๑๖)
รวม	๗๒	๖๘	๒๑	๒๐	๕๓	๑๒๕