



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคุณ อำเภอโนนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๑๖

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

ตามที่งานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โรงพยาบาลโนนคุณ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลโนนคุณ ผลดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๕๓ เรื่อง

ดังนั้น งานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โรงพยาบาลโนนคุณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องงานการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายงานผลการดำเนินงานที่แนบเรียนมาพร้อมแล้ว เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุตดาวงค์)

เภสัชกรรมชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

แบบสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑ เมษายน – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานเรื่องร้องเรียน (คิดเป็น %)	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
ด้านระบบบริการ ความล่าช้า	๔๒.๖	๔๔.๒	๔๐.๓	๓๕.๐ (๗)	๔๓.๕ (๒๓)
ด้านพฤติกรรมบริการ	๓๑.๓	๓๐.๒	๒๗.๒	๕.๐ (๑)	๙.๔ (๕)
ด้านอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๘.๔	๙.๑	๑๓.๑	๑๕.๐ (๓)	๙.๔ (๕)
สิ่งแวดล้อม / ด้านอาคาร สถานที่ / สาธารณูปโภค	๙.๒	๑๒.๑	๑๓.๖	๔๐.๐ (๘)	๓๗.๗ (๒๐)
รวม	๗๒	๖๘	๒๑	๒๐	๕๓