



คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการ
โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

คู่มือกระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการของโรงพยาบาลโนนคูณ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคูณ ด้วยการแสดงกระบวนการให้บริการของแต่ละหน่วยงาน มีผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ และจุดควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการมุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

โรงพยาบาลโนนคูณ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานการพยาบาล	1
Flow Chart กระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก ระยะก่อนตรวจ	2
Flow Chart กระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก ระยะตรวจ-ระยะหลังตรวจ	3
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการรับผู้ป่วยคลอด	4
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานคัดกรองผู้ป่วยวัณโรค	5
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานประกัน (การขึ้นทะเบียนสิทธิบัตรทอง)	6
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน งานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ (การลา)	8
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน งานธุรการงานการเจ้าหน้าที่ ทดลองการปฏิบัติราชการ	9
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน งานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่การบรรจุ แต่งตั้ง	10
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการจัดหาพัสดุ การวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปในภาพรวม	11
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการจัดหาพัสดุ (วิธีเฉพาะเจาะจง)	12
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการจัดหาพัสดุ (วิธี e-bidding)	13-14
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การรับเงิน OPD/IPD)	15
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การจ่ายเงิน)	16
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การจัดท าแผนบริหารจัดการเจ้าหน้าที่)	17
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน NCD clinic	19
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานแพทย์แผนไทย	20
Flow Chart ขั้นตอนการมารับบริการงานอนามัยแม่และเด็ก ANC หญิงตั้งครรภ์	21
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานเทคนิคบริการทางการแพทย์	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานห้องปฏิบัติการ	23
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกายภาพบำบัดผู้ป่วยนอก	24
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกายภาพบำบัดผู้ป่วยใน	25

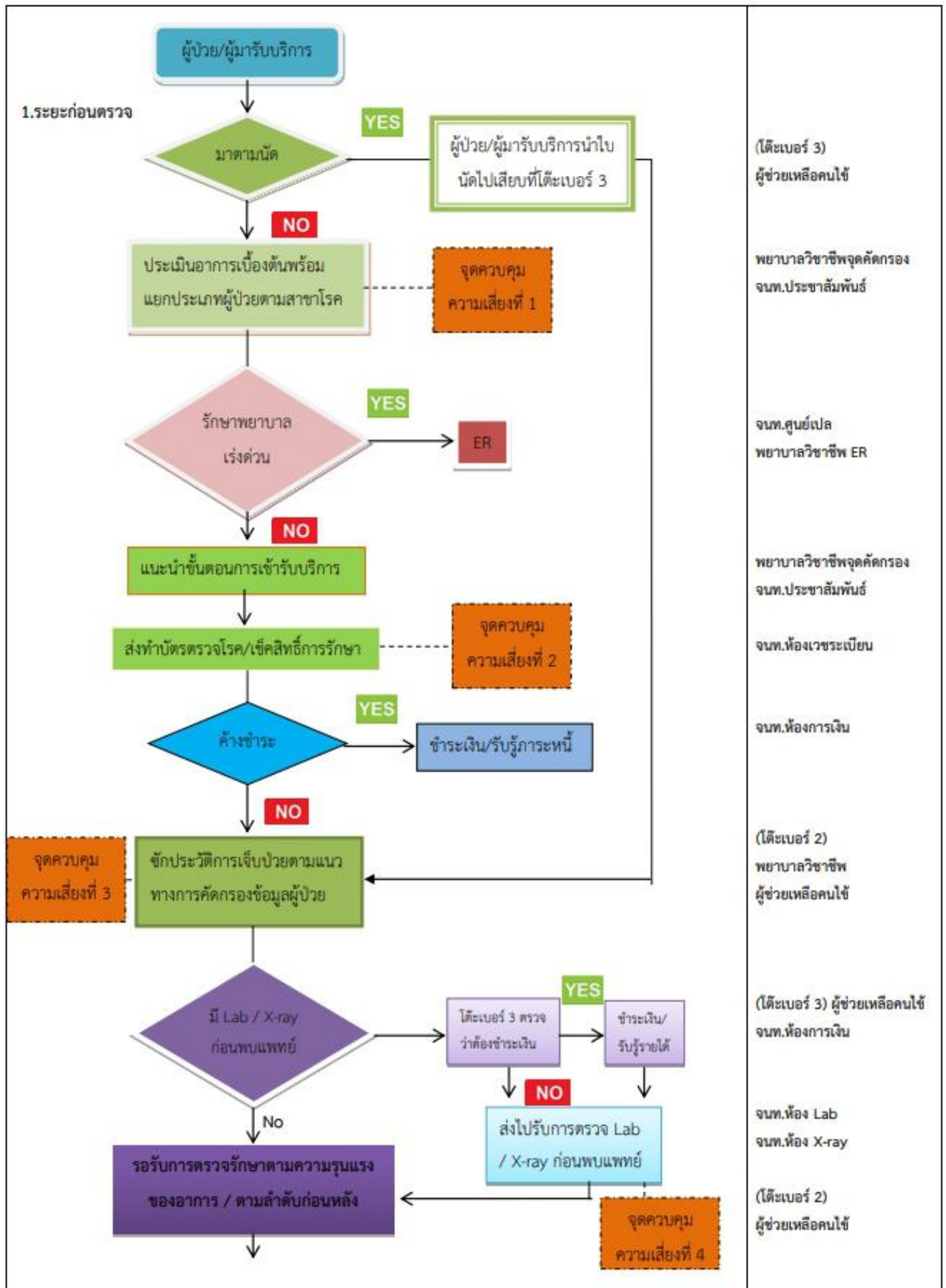
สารบัญ(ต่อ)

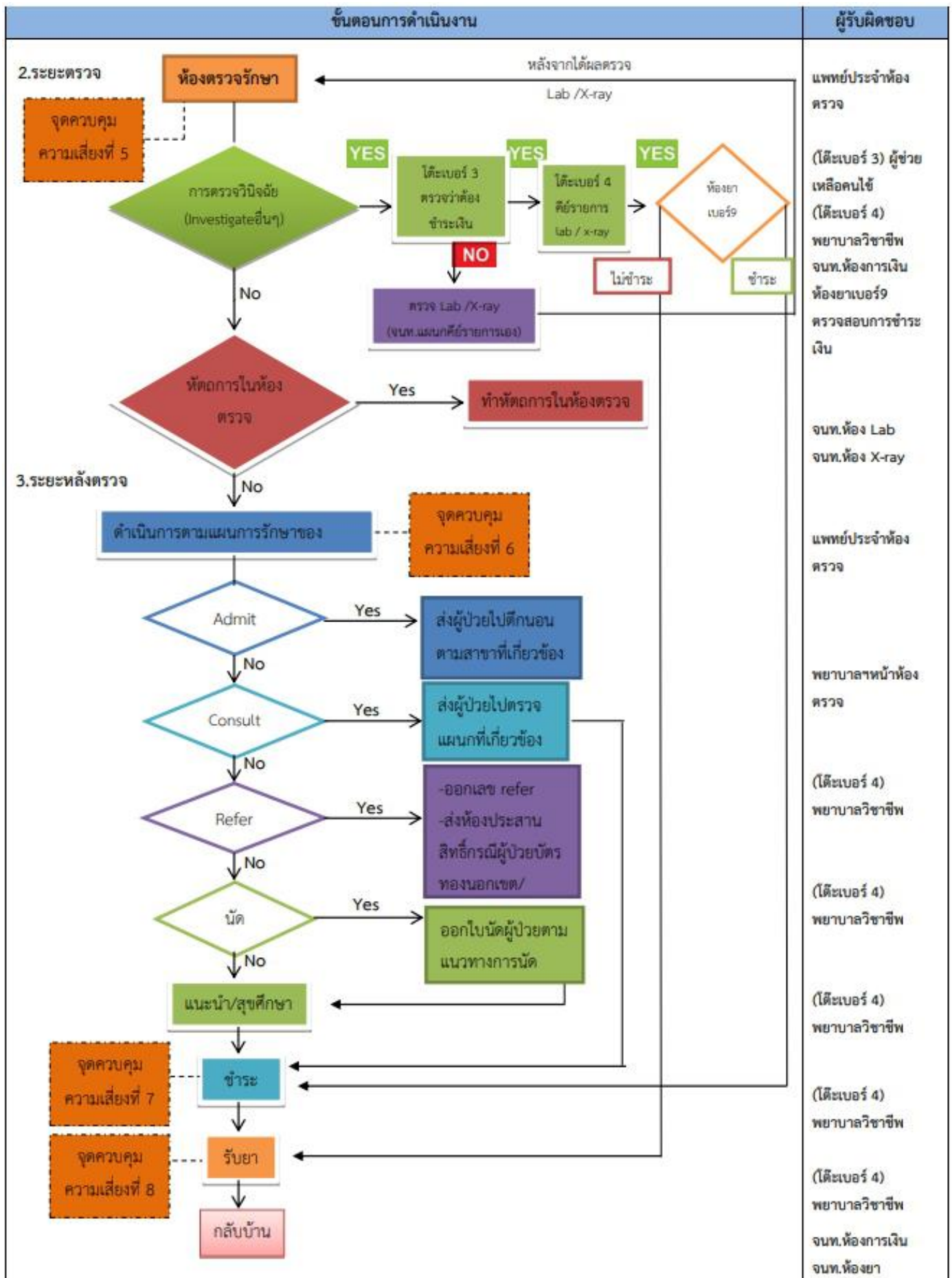
หน้า

Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานเภสัชและคุ้มครองผู้บริโภค	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพ และสถานประกอบการก่อนออกสู่ท้องตลาด (Pre-marketing Control)	27
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก/คลินิกโรคเรื้อรัง	28
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	29
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มงานทันตกรรม	
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมงานทันตกรรม (ในเวลา ราชการ)	31
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมงานทันตกรรม (นอกเวลาราชการ)	32
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยข้าราชการงานทันตกรรม (ในเวลาราชการ)	33

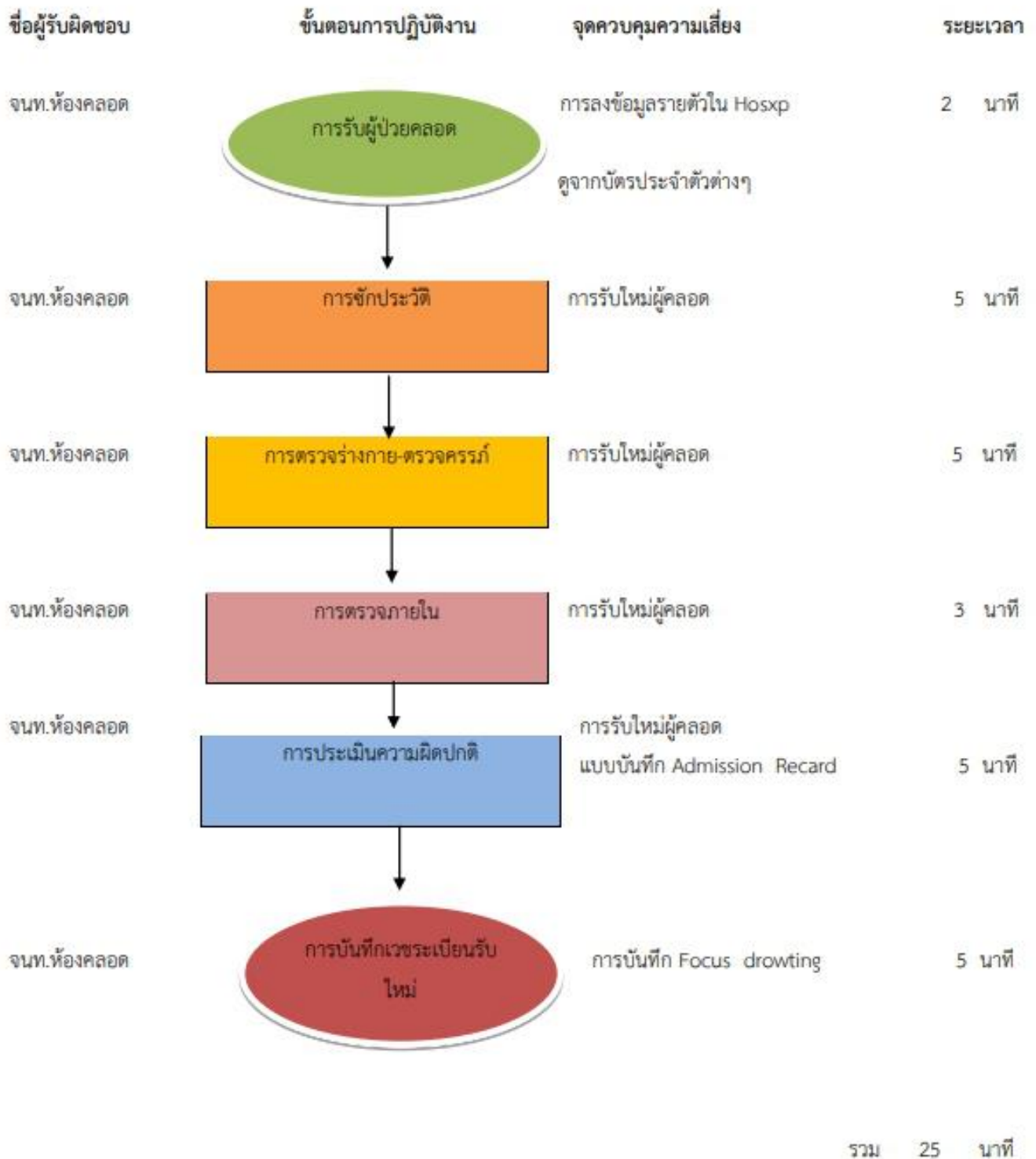
กระบวนการปฏิบัติงาน กลุ่มงานการพยาบาล

กระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโนนคูณ



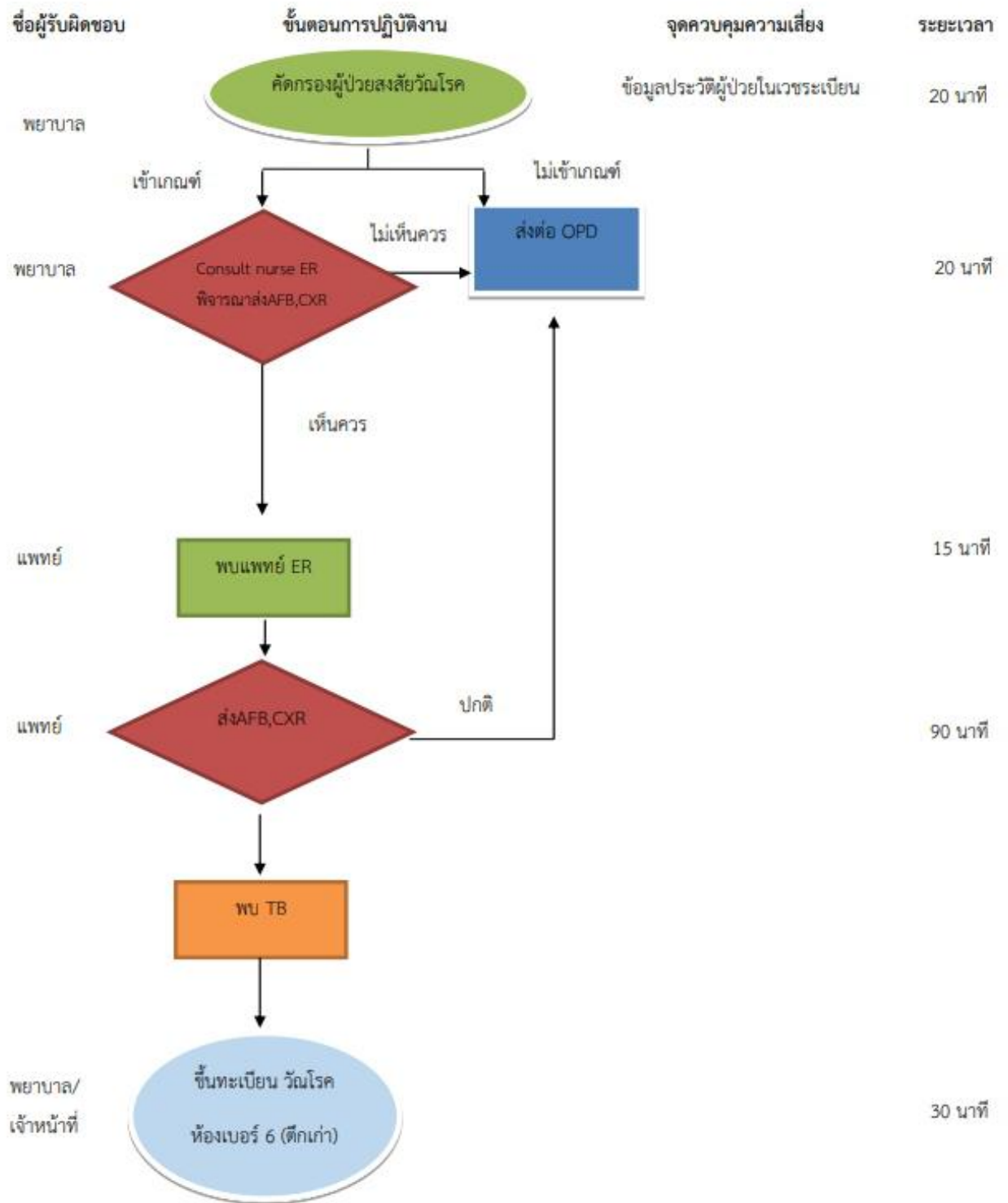


Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการรับผู้ป่วยคลอด



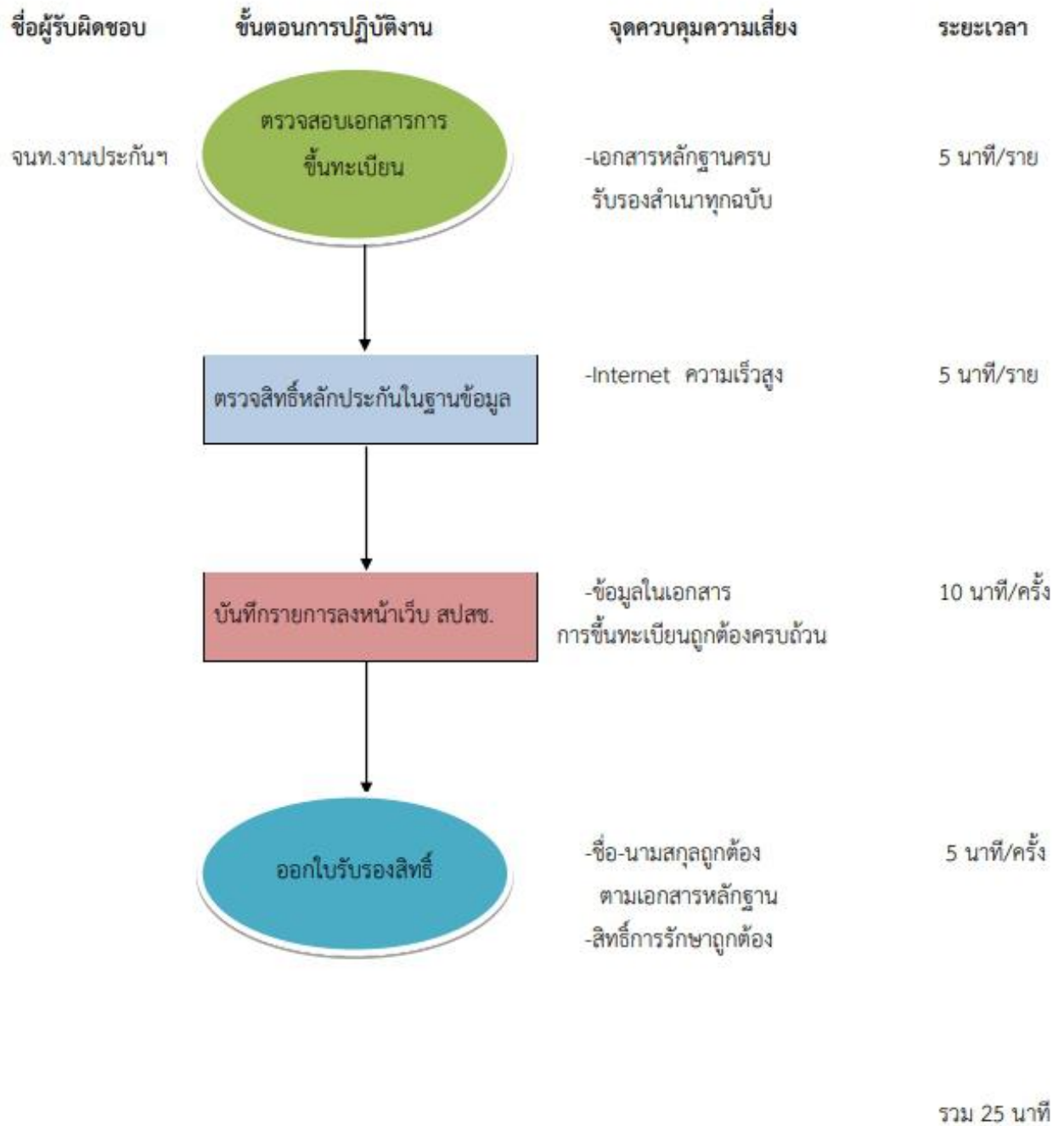
ผู้รับผิดชอบ นางนิตยา จงรักษ์
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 หัวหน้าห้องคลอด

Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานคัดกรองผู้ป่วยวัณโรค



ผู้รับผิดชอบ นางสาวณัฐกานต์ แจ่มโสภา
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

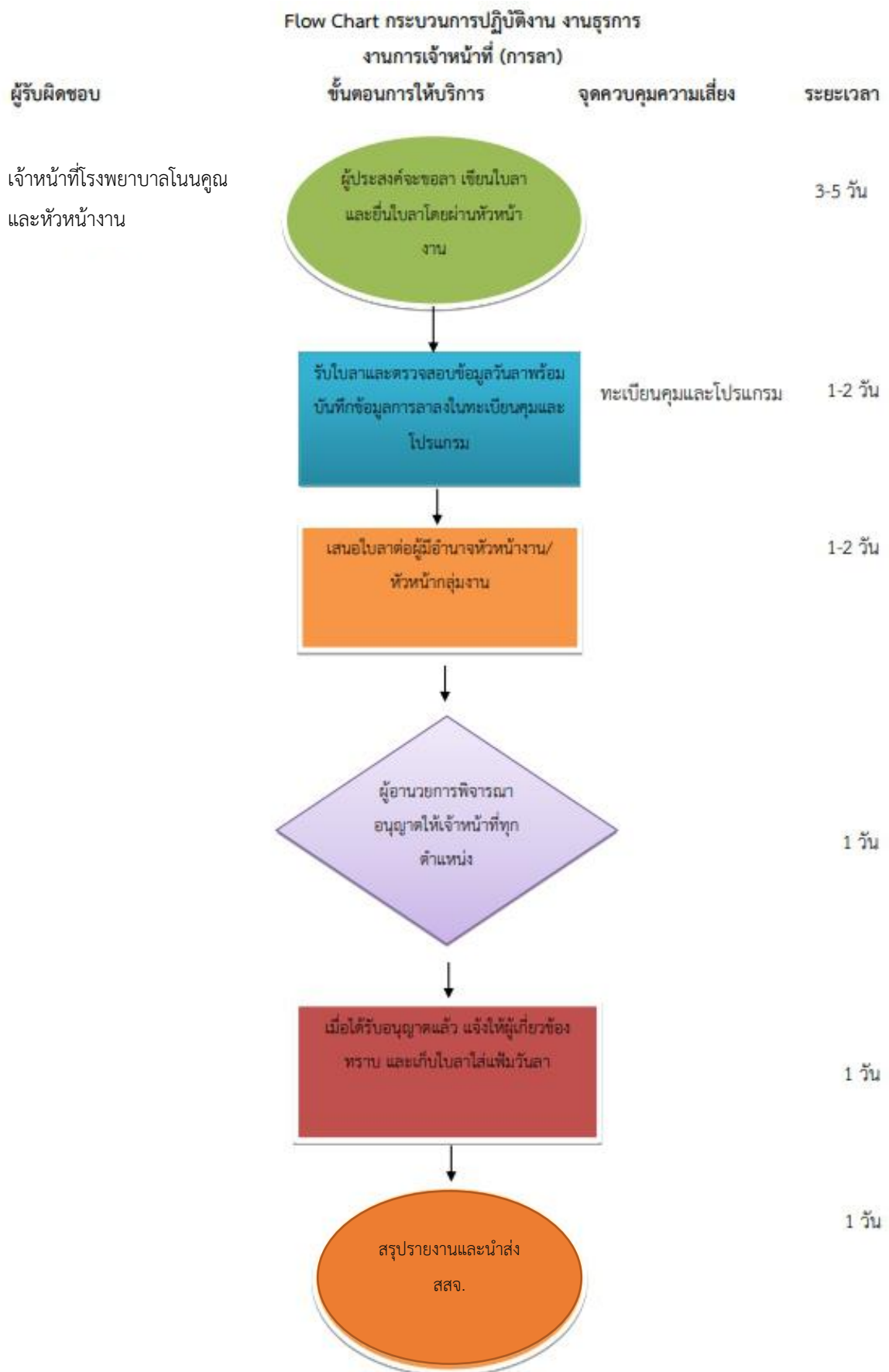
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานประกัน (การขึ้นทะเบียนสิทธิ์บัตรทอง)

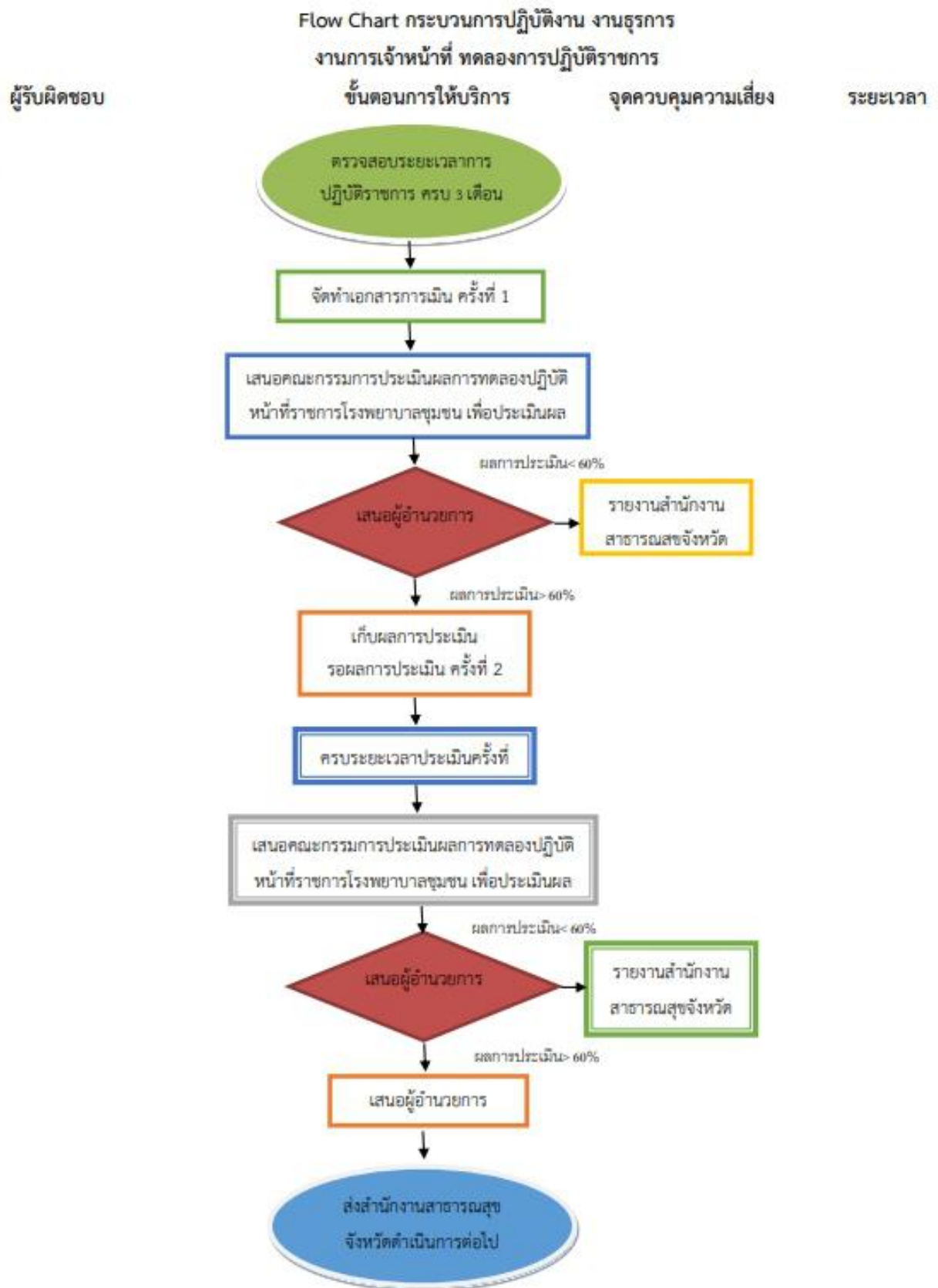


หมายเหตุ กรณีขึ้นทะเบียนเบิก-จ่ายตรงสิทธิ์ข้าราชการ บันทึกรายการในโปรแกรม Nhso client

ผู้รับผิดชอบ นางสาวโคจิรัตน์ วรรณทวี
 เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

กระบวนการปฏิบัติงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป





Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน งานธุรการ
งานการเจ้าหน้าที่การบรรจุ แต่งตั้ง

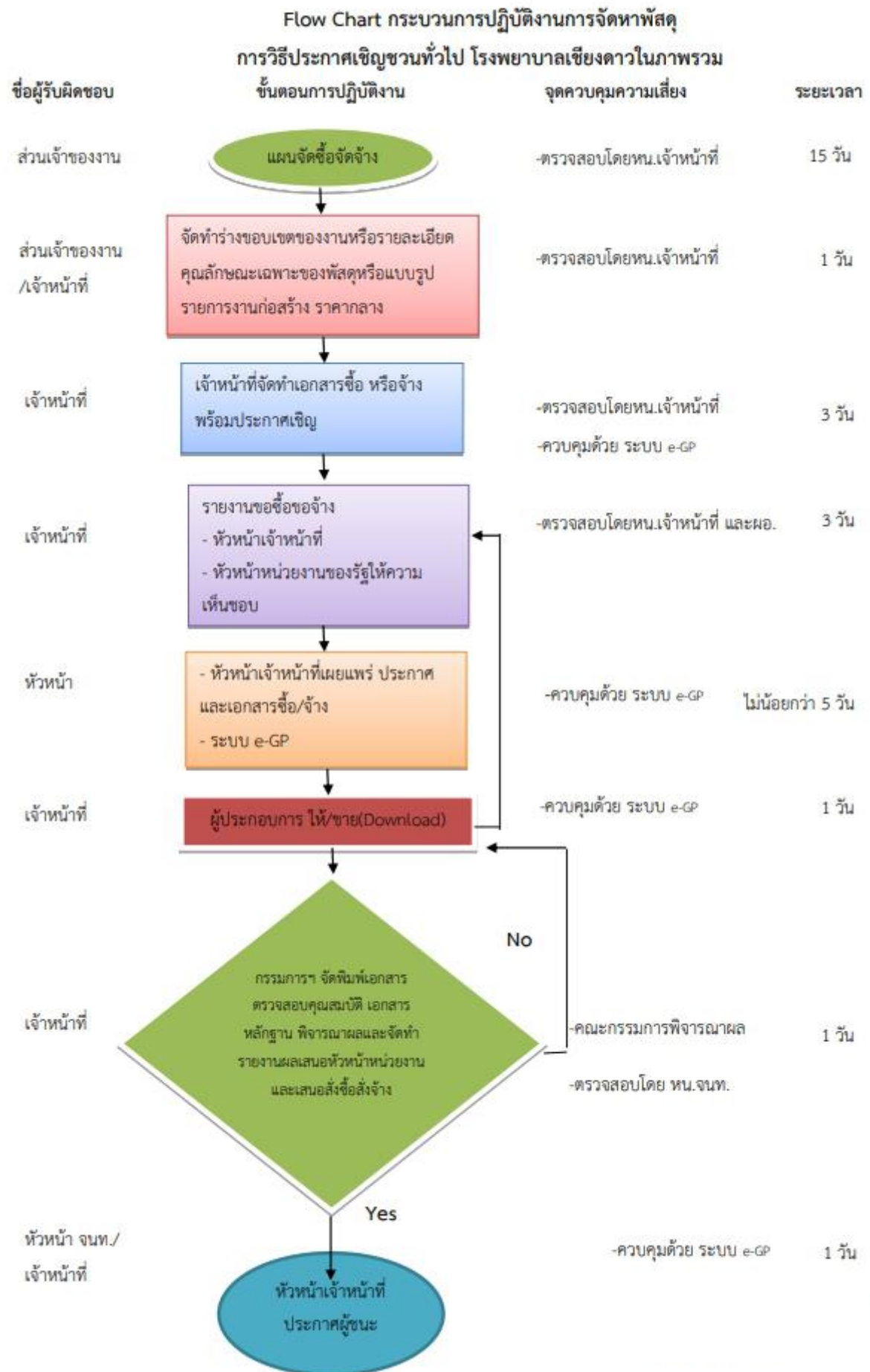
ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการให้บริการ

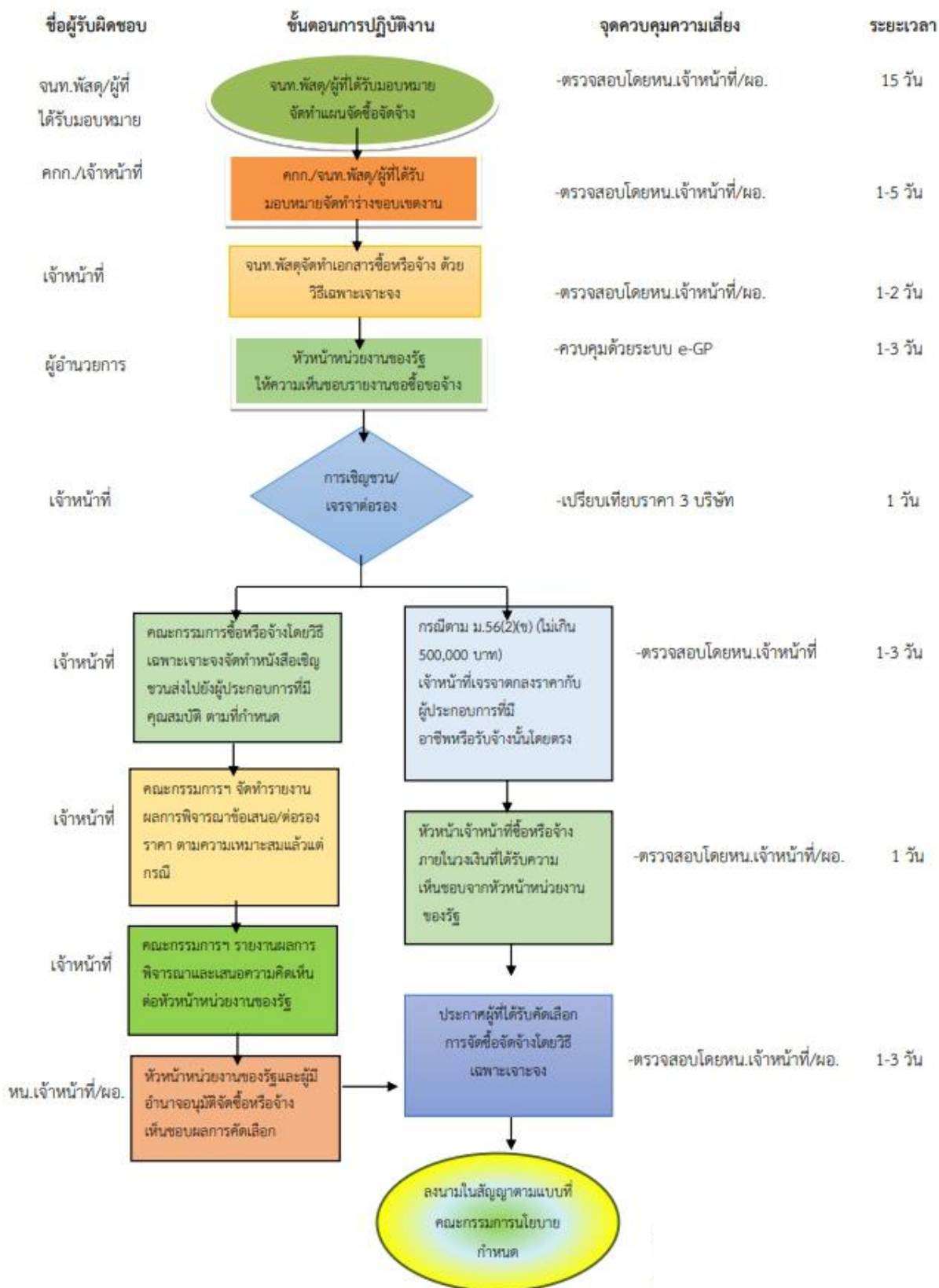
จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

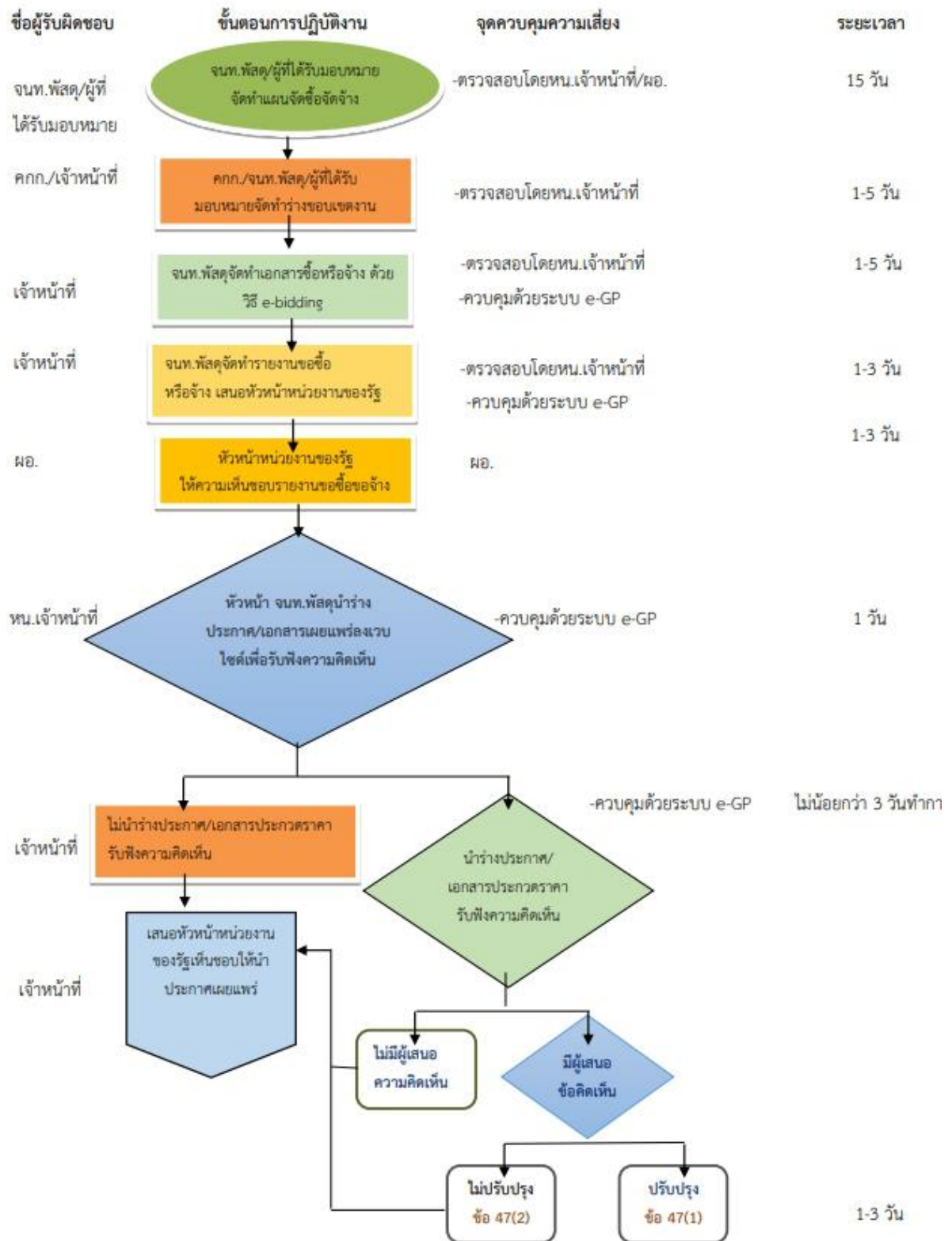


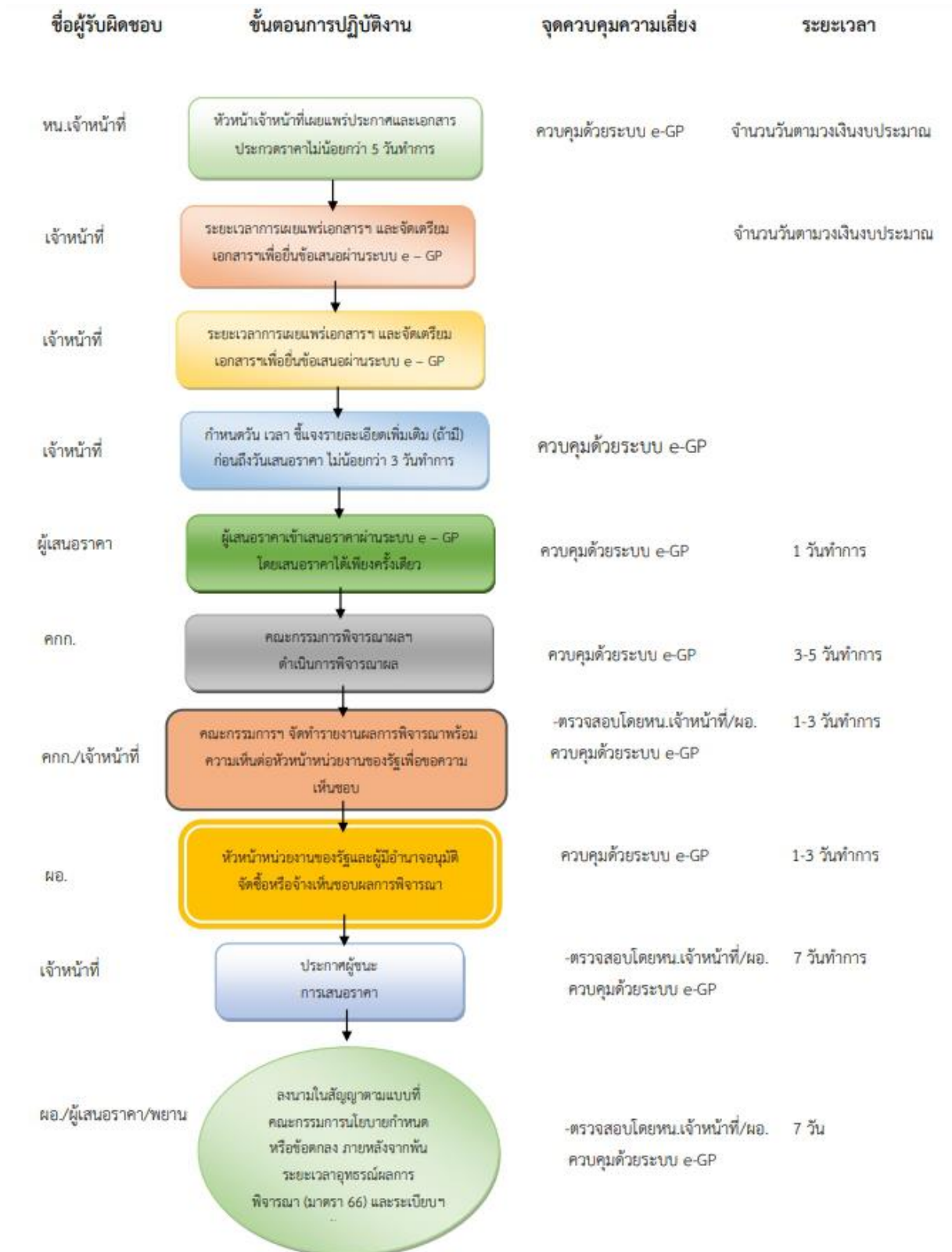


Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการจัดหาพัสดุ (วิธีเฉพาะเจาะจง)

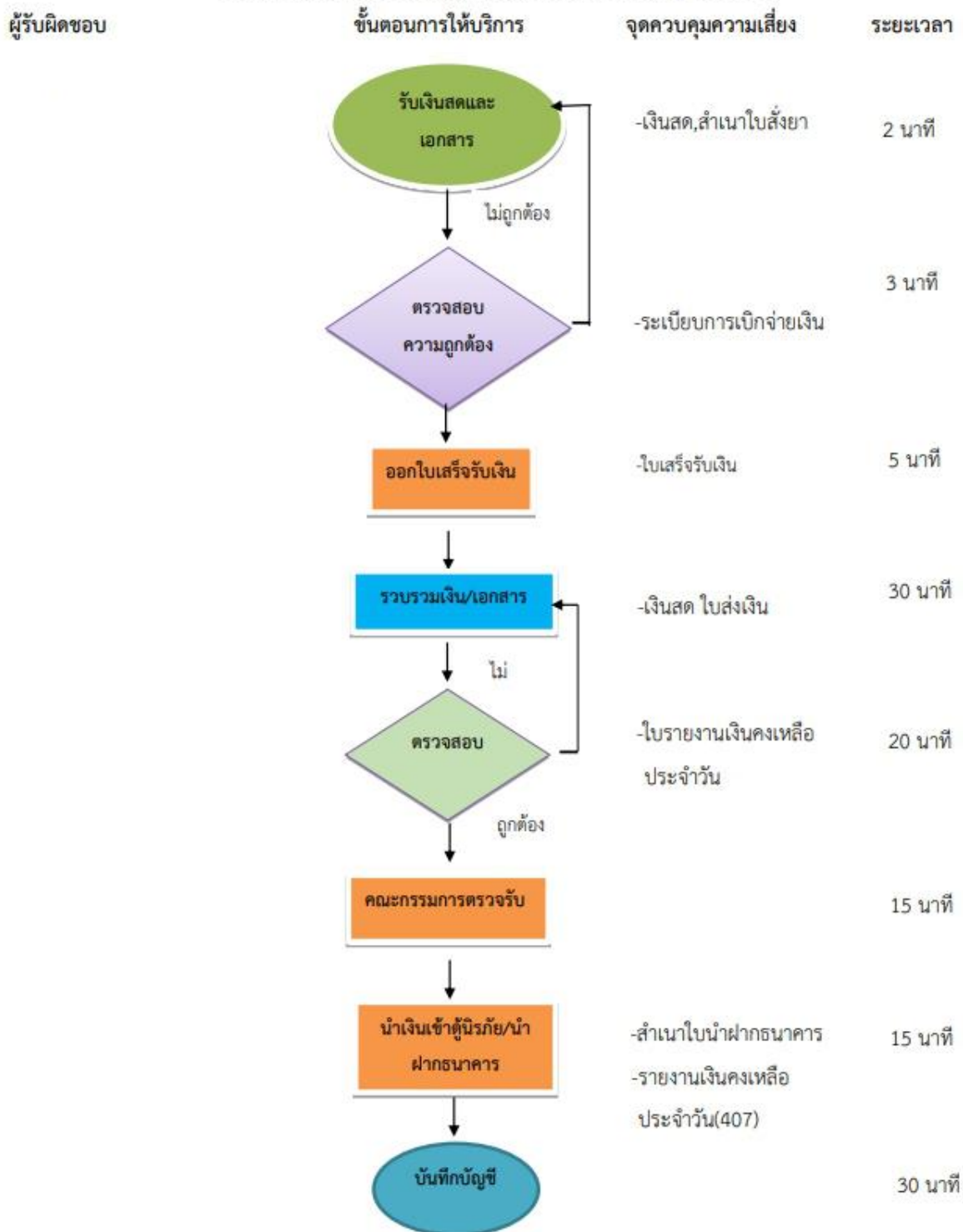


Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการจัดหาพัสดุ (วิธี e-bidding)

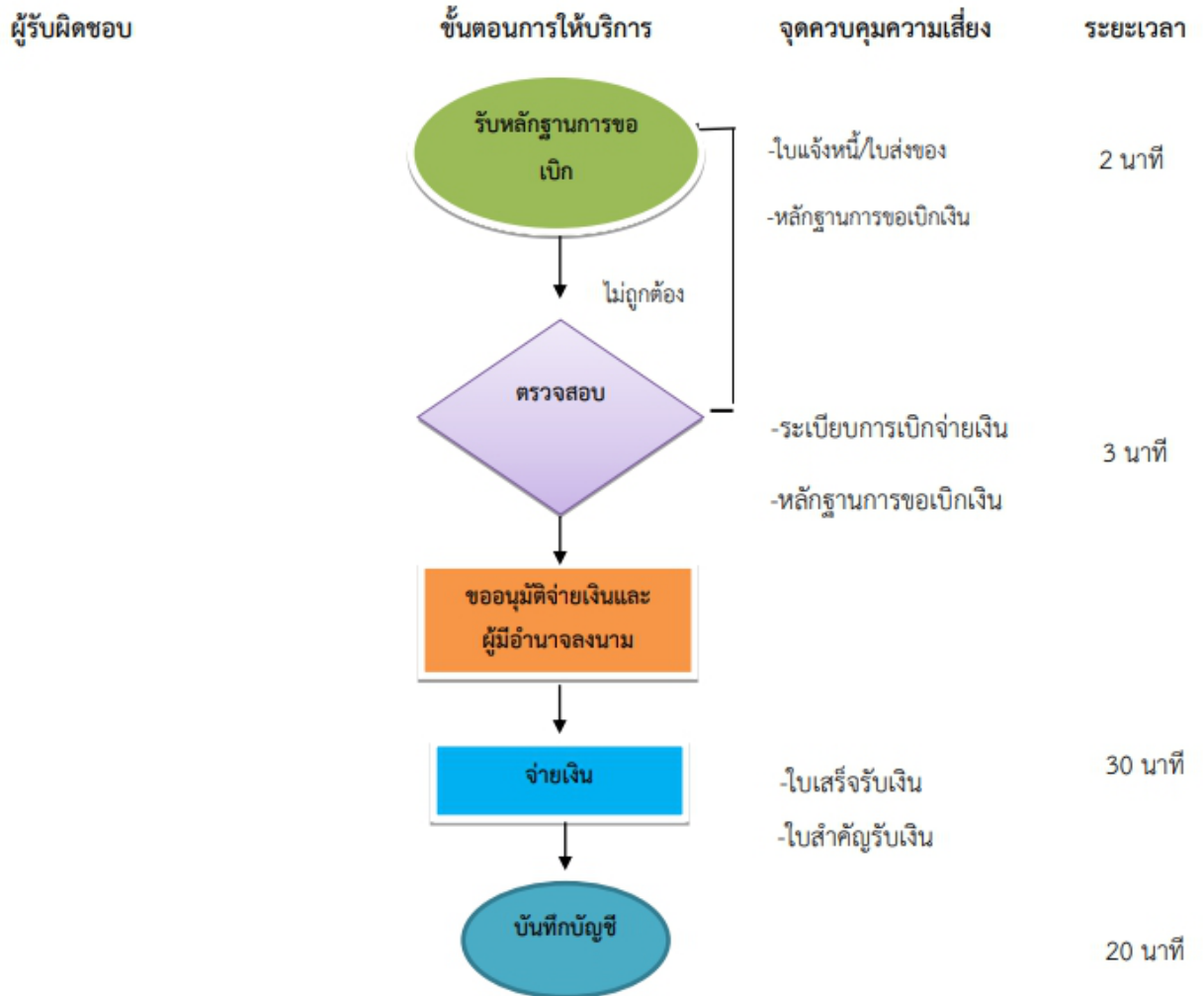




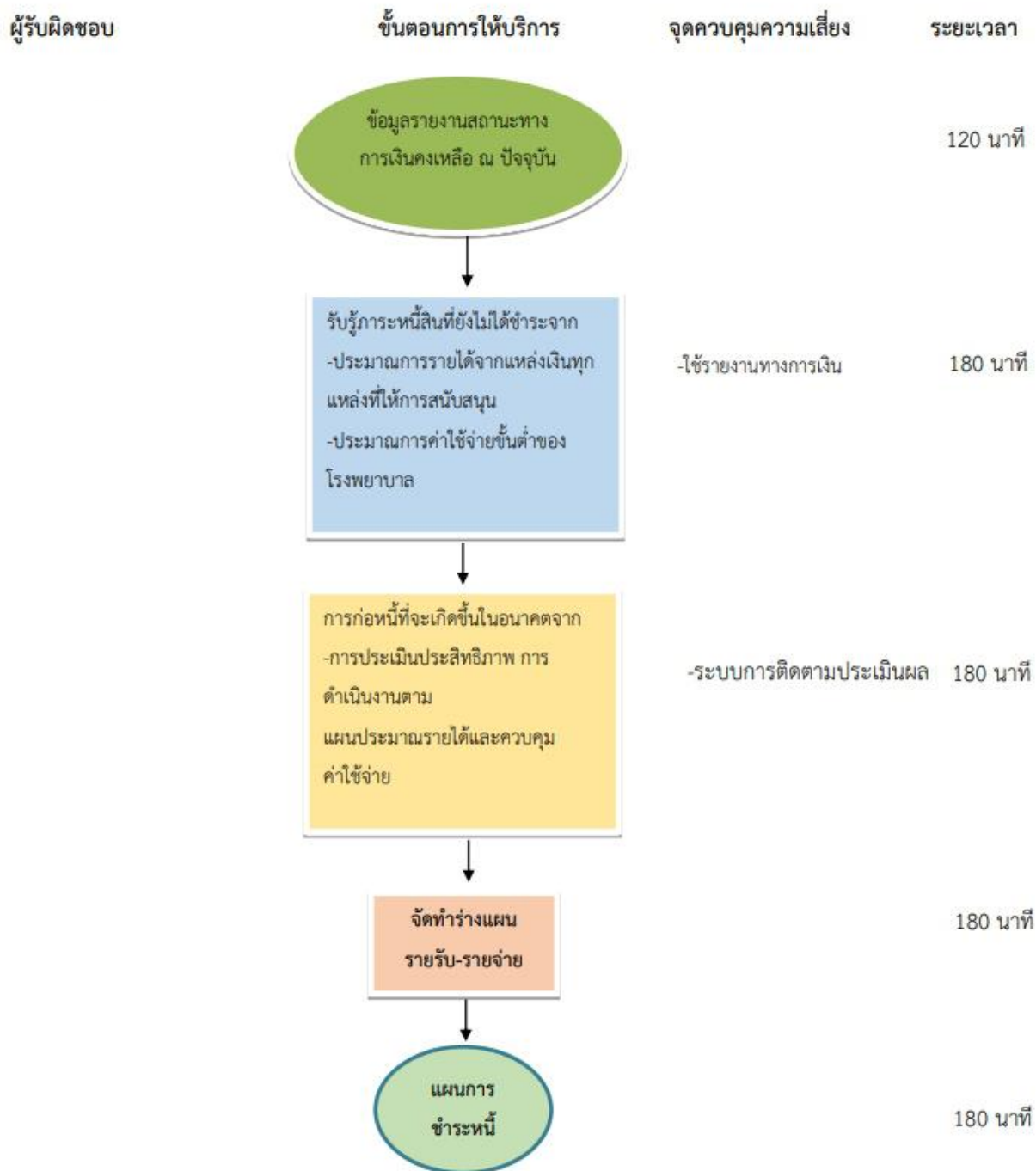
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การรับเงิน OPD/IPD)



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การจ่ายเงิน)



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการเงิน (การจัดทำแผนบริหารจัดการเจ้าหน้าที่)

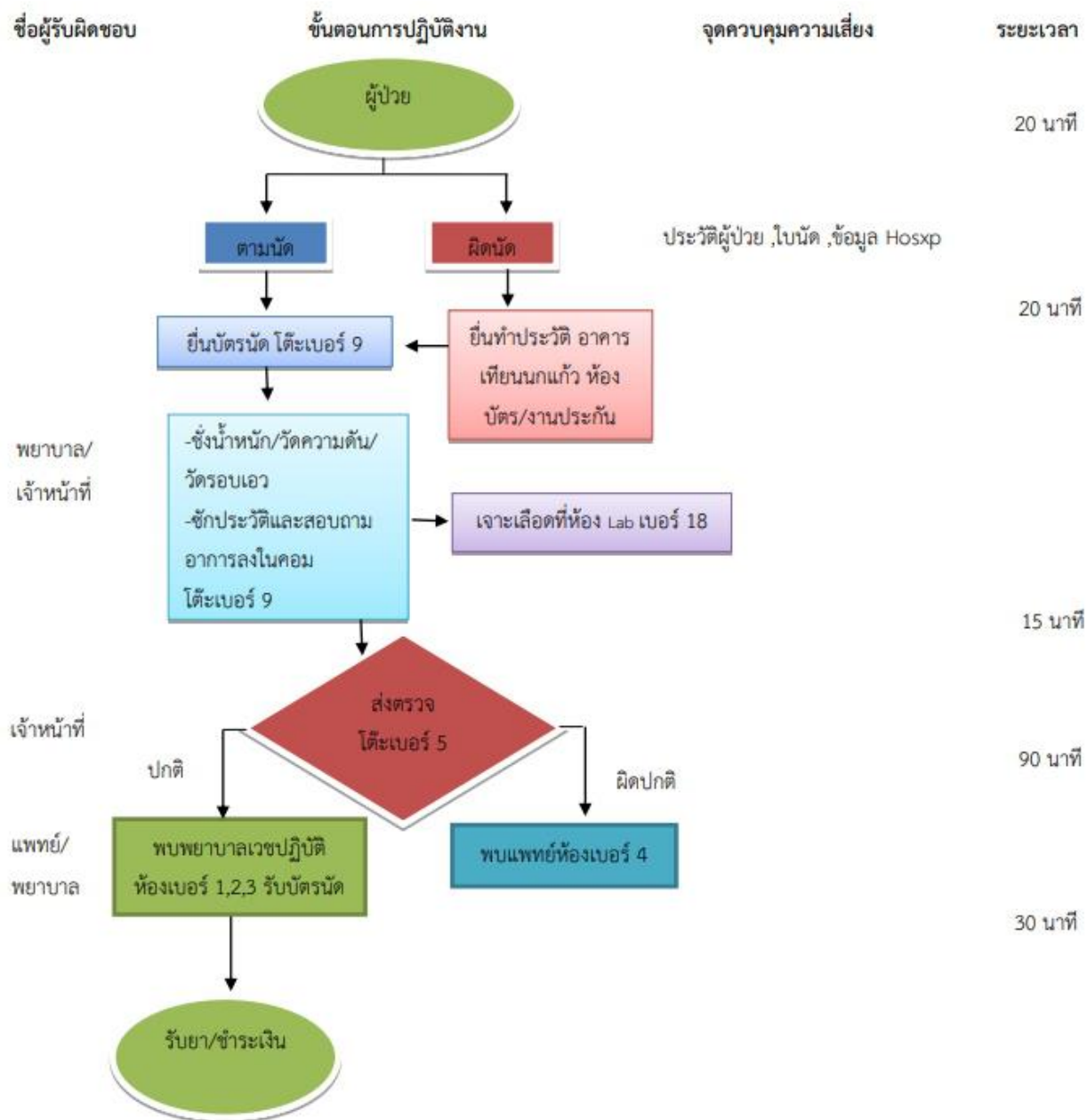


กระบวนการปฏิบัติงาน

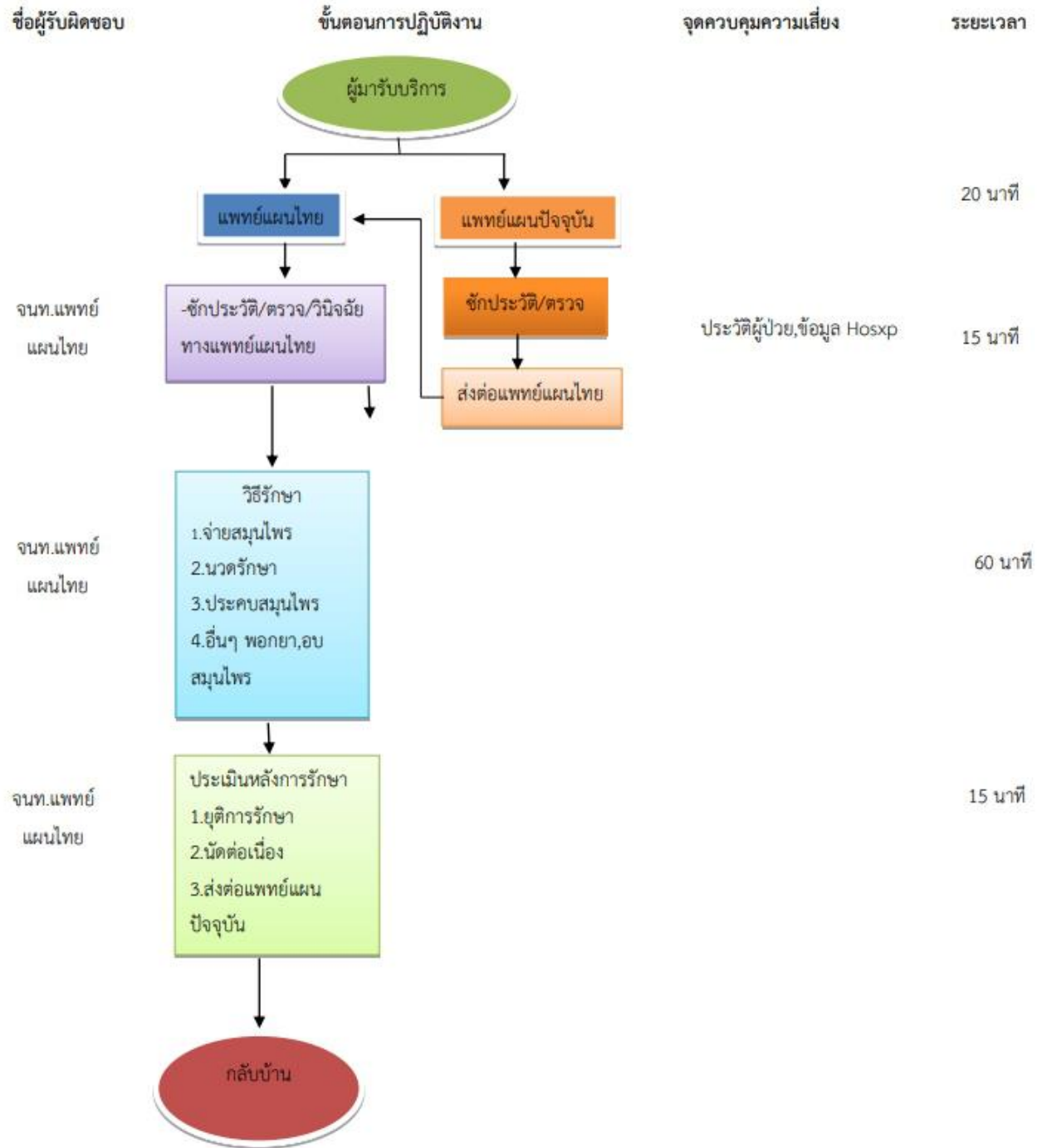
กลุ่มงานบริการด้าน

ปฐมภูมิและองค์รวม

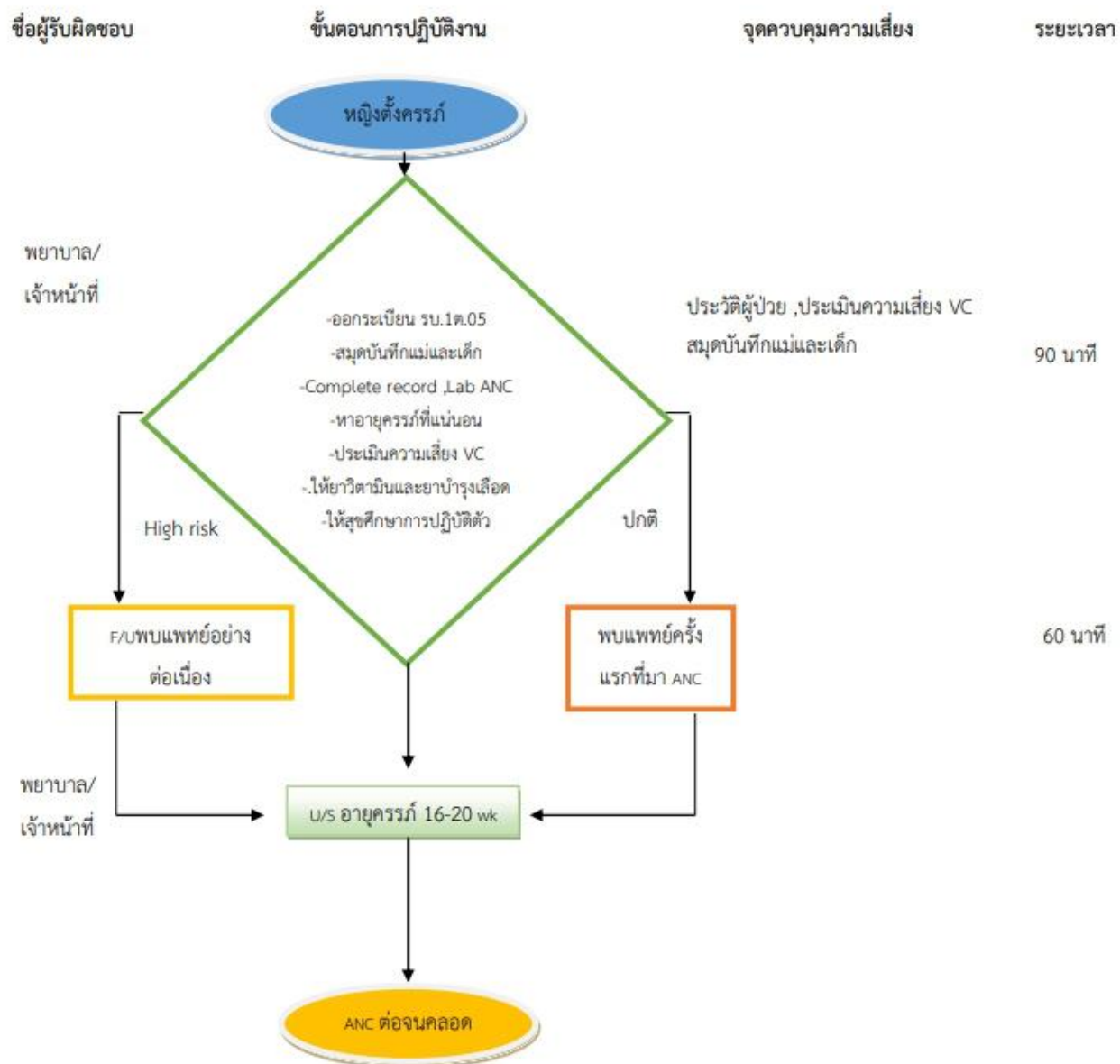
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงาน NCD clinic



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานแพทย์แผนไทย

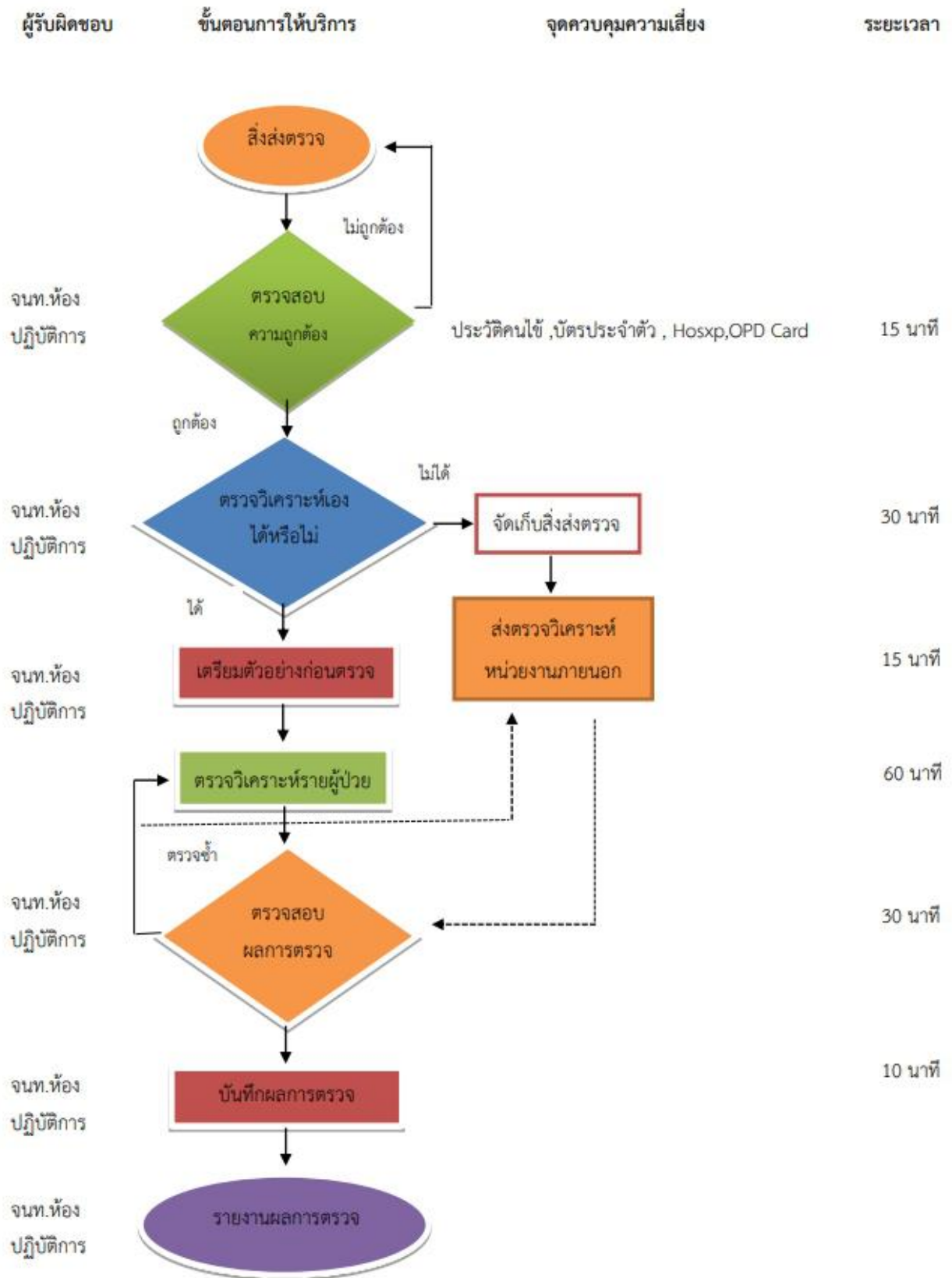


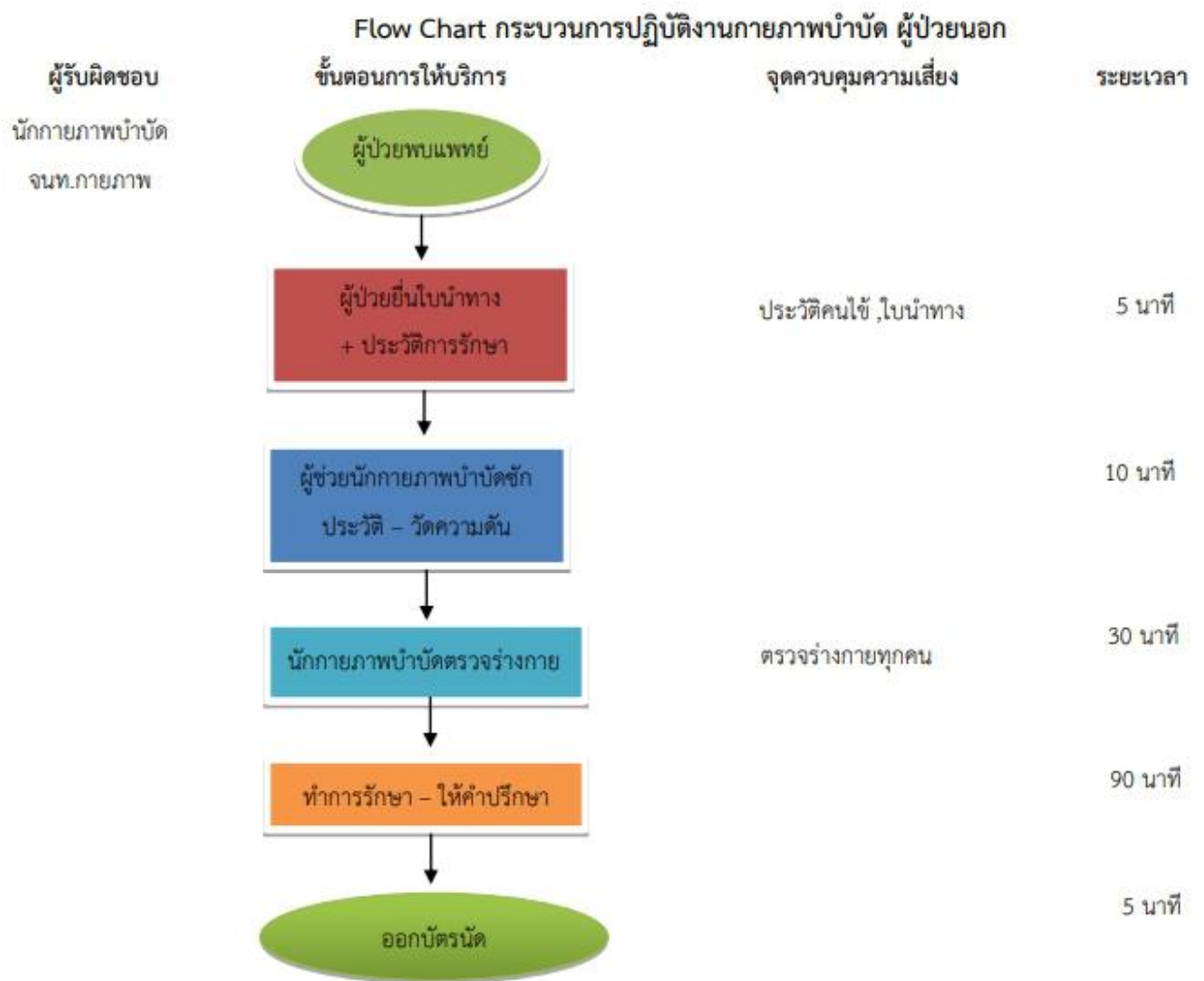
Flow Chart ขั้นตอนการมารับบริการงานอนามัยแม่และเด็ก ANC หญิงตั้งครรภ์

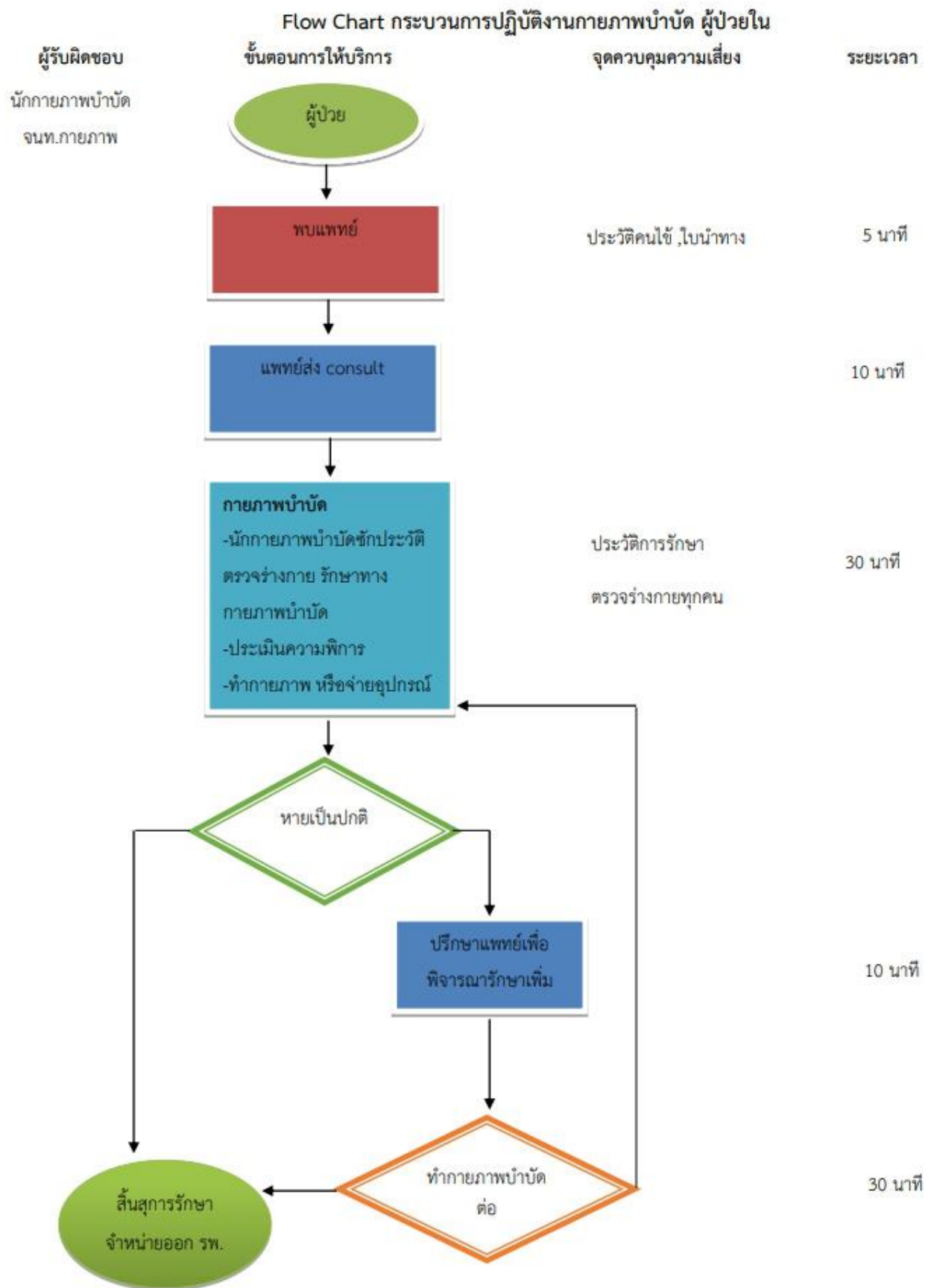


กระบวนการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานห้องปฏิบัติการ





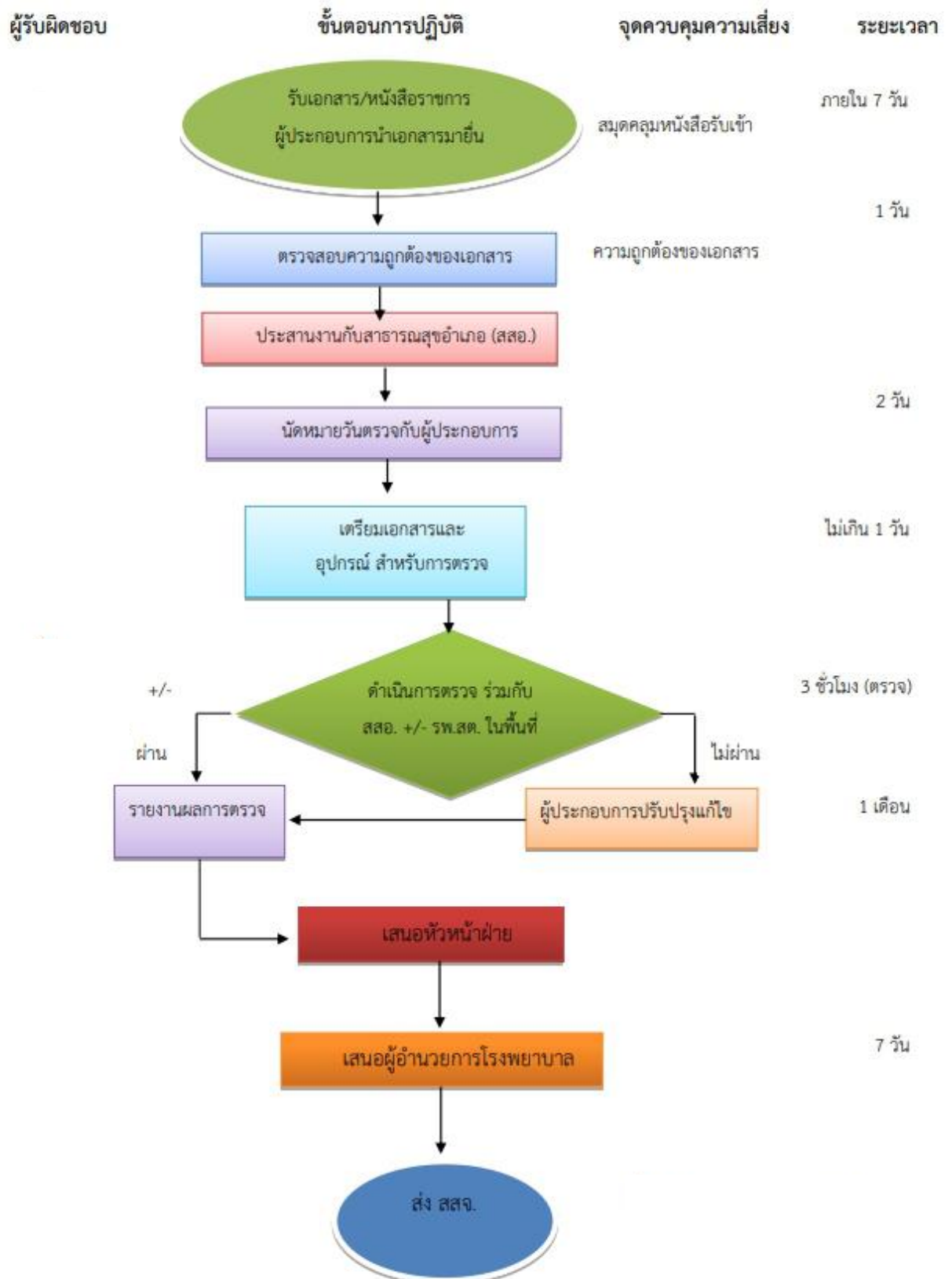


กระบวนการปฏิบัติงาน

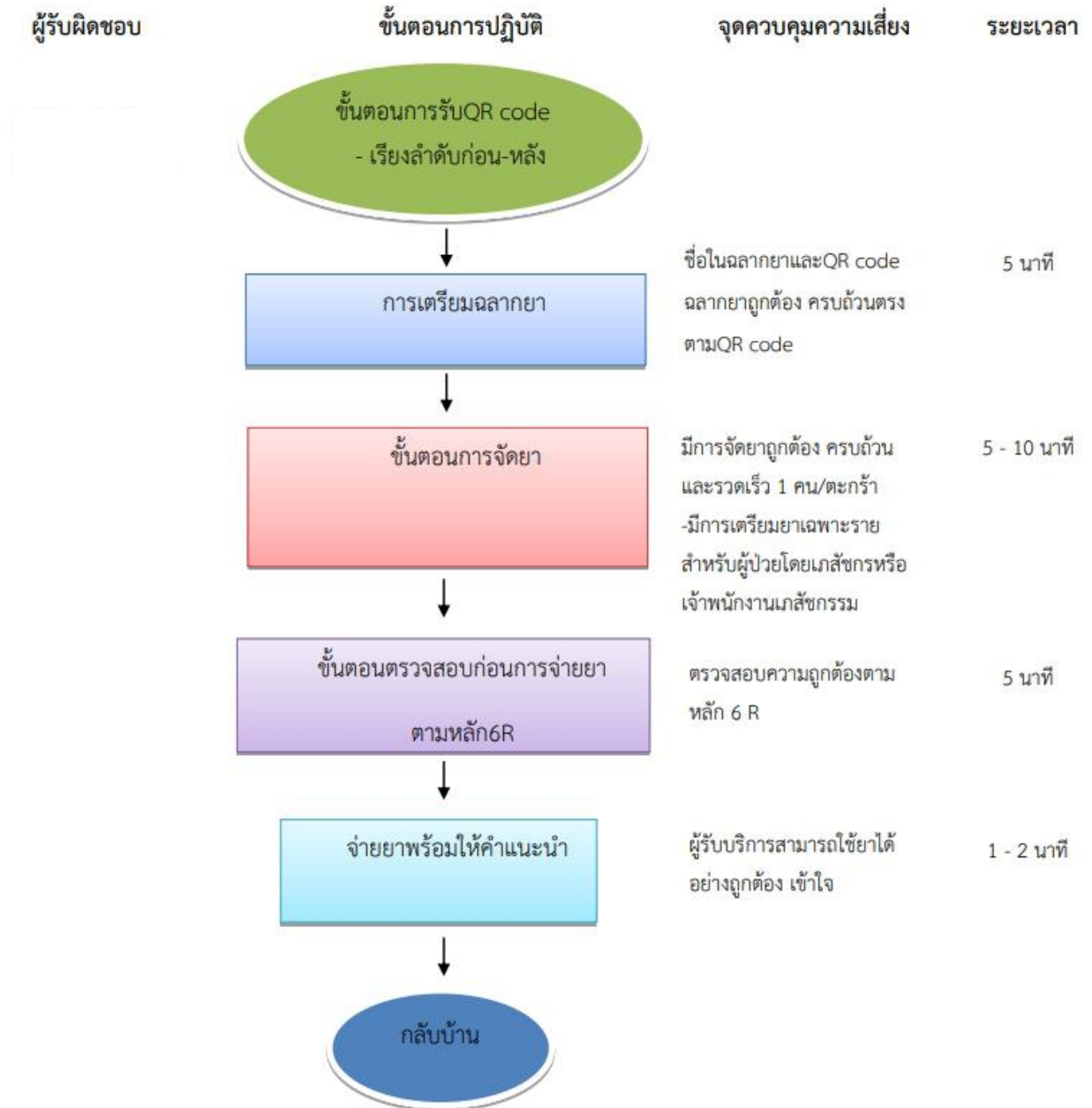
กลุ่มงานเภสัชกรรม

และคุ้มครองผู้บริโภค

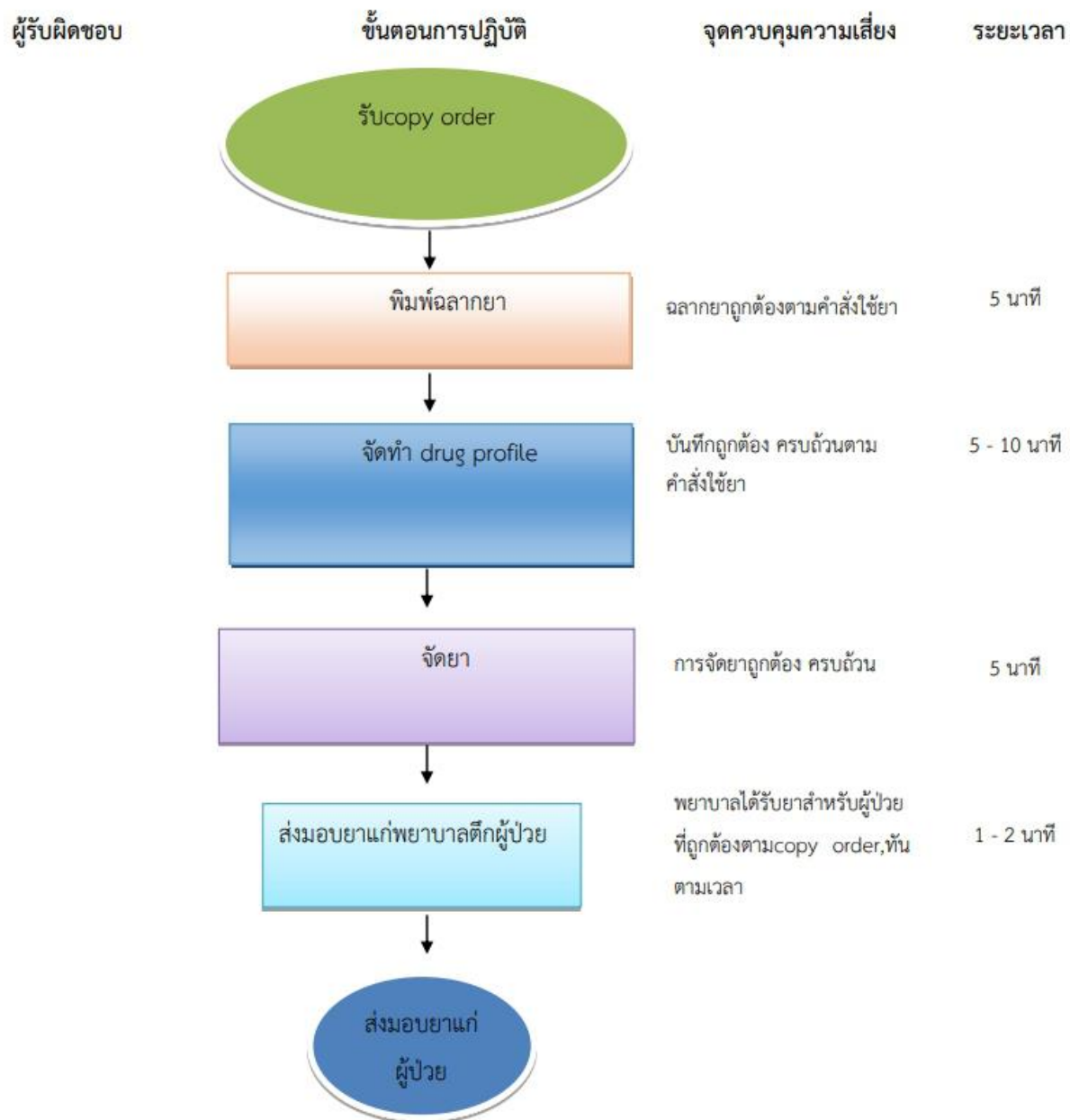
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพ
และสถานประกอบการก่อนออกสู่ท้องตลาด (Pre-marketing Control)



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก/คลินิกโรคเรื้อรัง



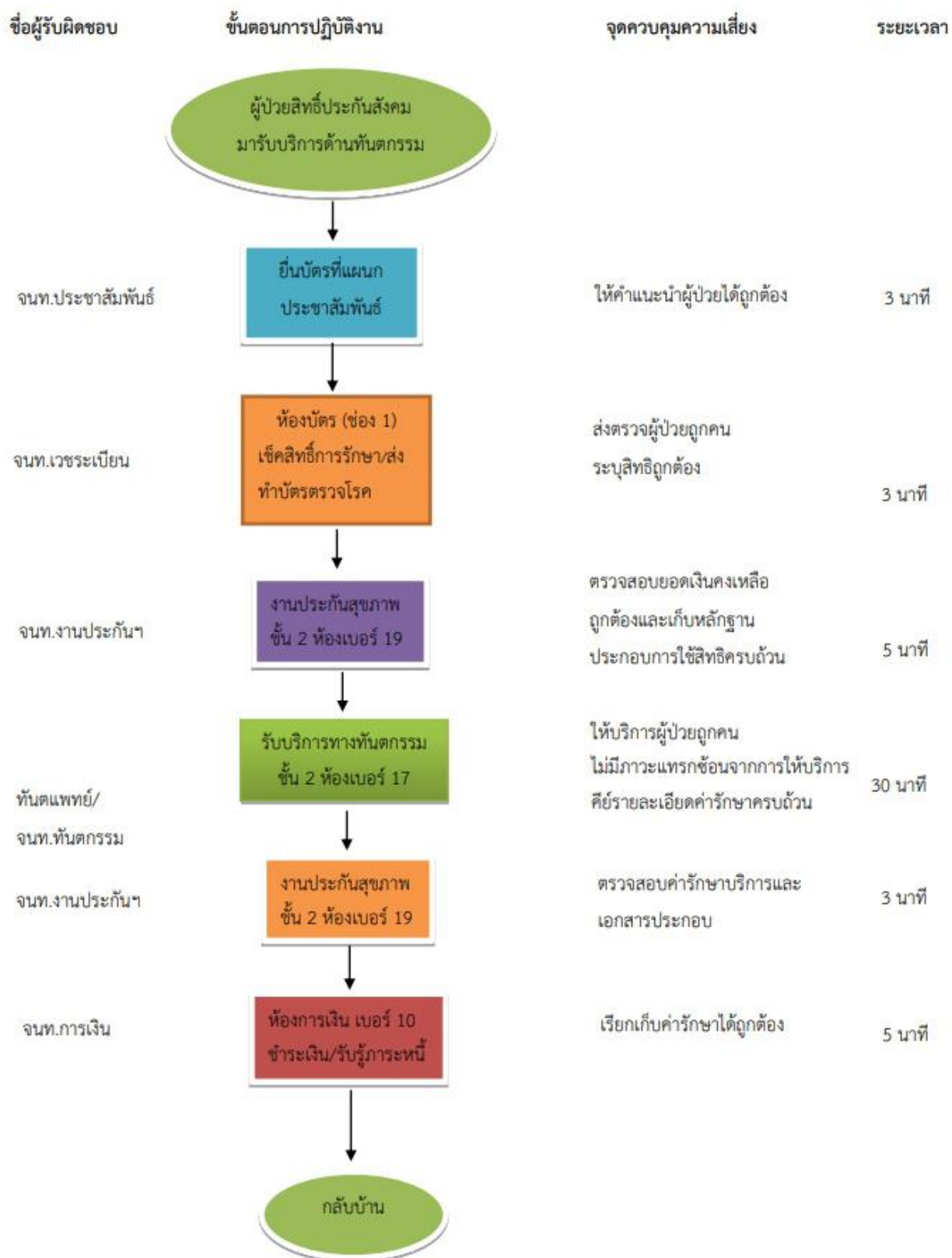
Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน



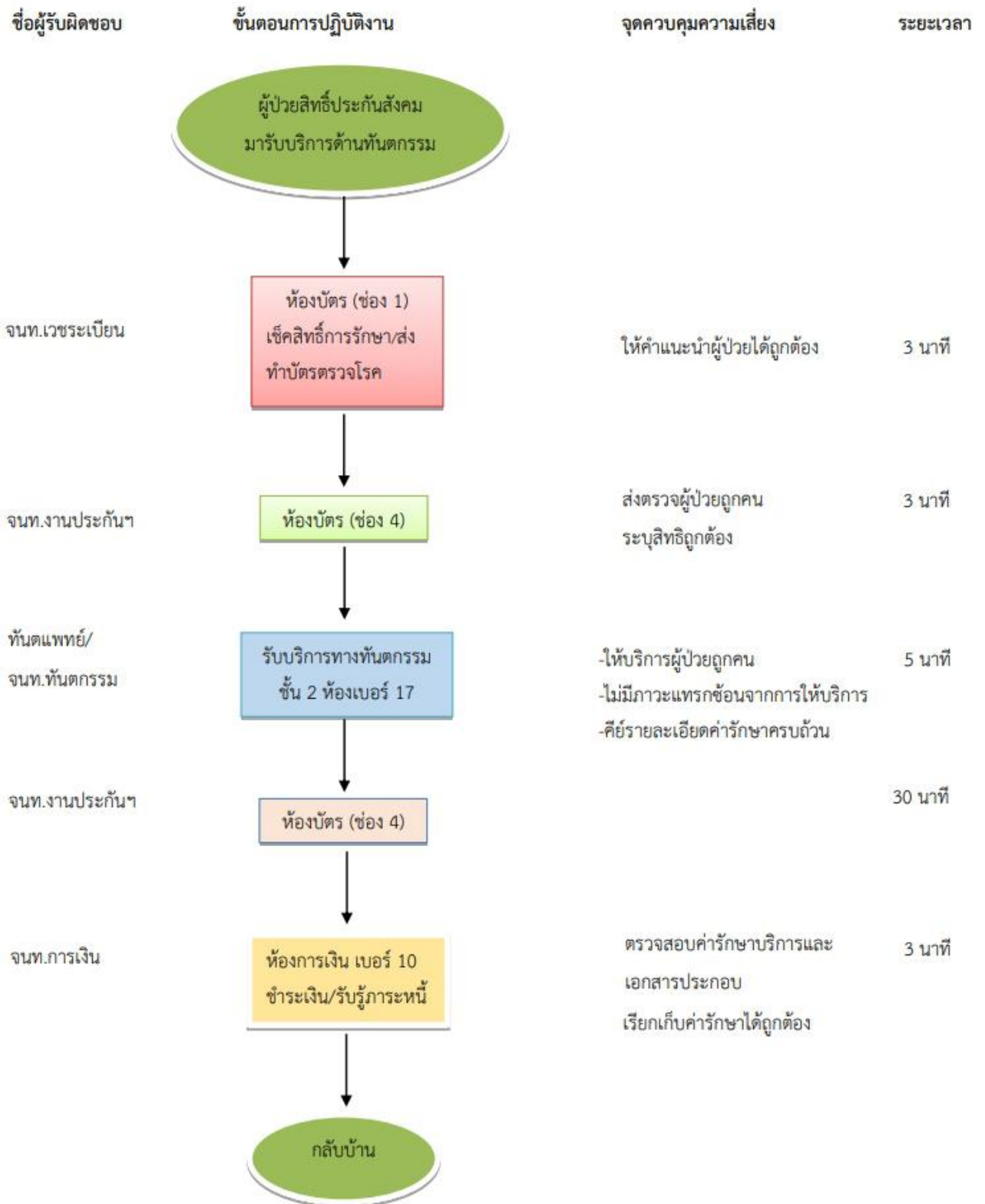
กระบวนการปฏิบัติงาน

กลุ่มงานทันตกรรม

Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมงานทันตกรรม (ในเวลาราชการ)



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมงานทันตกรรม (นอกเวลาราชการ)



Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยข้าราชการงานทันตกรรม (ในเวลาราชการ)

